

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

„**Provozovatel**“ společnost **RDA CZ, s.r.o.**, IČO: 04045700, se sídlem na adrese Ke Smíchovu 51/122, 154 00, Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 241607 (dále jen RDA CZ), si velmi váží Vaší důvěry a klade velký důraz na ochranu Vašich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Společnost RDA CZ zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s aktuálními právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

„**Uživatel**“ osoba fyzická nebo právnická registrována na webových stránkách RDA CZ za účelem odebírat poskytované služby.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme**

Pokud používáte náš web, používáme vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb.

Pokud si u nás vytvoříte uživatelský účet, sbíráme různé typy údaje, které si nastavíte ve svém účtu nebo vzniknou v důsledku využití služeb RDA CZ.

Zpracováváme následující osobní údaje

identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo

kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, dále ve svém uživatelském účtu můžete dobrovolně doplnit vaši adresa pro doručení a telefonní číslo pro lepší komunikaci s námi

vaše nastavení, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména nastavení odebírání newsletterů, stav kreditů a jazykové rozhraní (čeština nebo angličtina);

údaje o vašich objednávkách, kterými jsou zejména údaje o službách, které jste si objednali, způsobu platby včetně čísla platebního účtu;

údaje o vašem chování na webu, jedná se o prohlížení našeho webu, odkazy, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

údaje o vašem chování při čtení newsletterů, které vám zasíláme, zejména časy otevření zpráv, čtení a zobrazení odkazů, na které klikáte;

odvozené údaje, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o zboží a službách, které si u nás nakoupíte, údajů o vašem chování na webu a údajů o vašem chování při čtení e-mailů, které vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o vašem pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různému zboží a službám;

## **Co nás k tomu opravňuje**

Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas.

V rámci činnosti RDA CZ zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

1. bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
2. na základě vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči RDA CZ vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo se u nás zaregistrujete či nakoupíte. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud jste adresátem zboží nebo služby, které jsou u nás objednány, pokud s námi komunikujete nebo pokud se zúčastníte kurzu, semináře nebo školení pořádané RDA CZ.

## **Ochrana osobních údajů a informace o zpracování**

Pokud Uživatel neposkytne své osobní údaje, není možné uzavřít odebírat služby RDA CZ. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby RDA CZ. Uživatel je povinen poskytnout pouze pravdivé a přesné osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů je zodpovědný Uživatel. RDA CZ vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

## **Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu. Ke smazání uživatelského účtu a všech relevantních údajů dojde automaticky po uplynutí dvou kalendářních let od posledního oprávněného přihlášení k uživatelskému účtu.

## **Práva Účastníka související se zpracováním**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti.

Nejrychlejší způsob, jak lze uplatnit a požádat o výkon práva je pomocí emailu [gdpr@rdacadem.cz](mailto:gdpr@rdacadem.cz)

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018